**Поведение в конфликтной ситуации**

* Ваши нервы, спокойствие и здоровье в ваших руках, поэтому берегите их и не тратьте на бесполезные сиюминутные споры и выяснения отношений со студентами, возникающие в течение урока – это обычно приводит лишь к затяжному конфликту и срыву урока. Лучше отложите их на после урочное время, когда можно будет выяснить причину поведения и спокойно обсудить ситуацию. Если вы чувствуете, что не справитесь в одиночку, то обратитесь за помощью либо к психологу, либо к человеку, которого данный студент больше всех уважает.
* При обсуждении желательно не указывать на совершенные студентом проступки и ошибки, не требовать их мгновенного исправления и не добиваться от него признания вины, а лучше возьмите инициативу на себя, объясните, как лучше следовало бы поступить в такой ситуации и почему (дайте действительно выгодную для студента модель поведения). Предоставьте ему возможную модель поведения и дайте время обдумать. Вернитесь к этому разговору через время, еще раз обсудите, и выслушайте его мнение. Важно, чтобы студент сам принял решение о том, как поступить в следующий раз при возникновении такой ситуации.
* Если ситуация возникла повторно и обучающийся повел себя на основании принятой им новой адекватной модели поведения, то обязательно похвалите его, и еще раз покажите все плюсы такого поведения, и хвалите каждый раз, пока он не примет эту модель как единственно возможную в данной ситуации. Если ситуация повторилась, а студент продолжает действовать неадекватно, то не следует сразу же напоминать ему о том, что он нарушил слово, особенно в присутствии окружающих, а повторить обсуждение ситуации и причин мешающих поступить по-новому. Логическое обоснование выгоды желаемого поведения – самое сильное убеждение для обучающего.
* Это долгий процесс, требующий много терпения и сил, а самое главное желание действительно помочь студенту измениться, а не только избавиться от факторов, мешающих проведению урока и сохранению дисциплины.

***Общие рекомендации***

* Относитесь ко всем трудностям и неожиданностям при общении с обучающимся с чувством юмора и используйте его для сглаживания острых углов и конфликтов.
* Не требуйте от студента того, что не в состоянии выполнить даже вы сами: быть всегда сдержанным, говорить только правду, никогда не делать ошибок. Каждый раз, выдвигая требование к обучающемуся, задумывайтесь о том, выполнимо ли оно.
* Личный пример или иллюстрация из личного жизненного опыта всегда действует лучше, чем любое нравоучение.
* Будьте самими собой при общении с обучающимся, говорите то, что вы действительно думаете и чувствуете (в разумных пределах), искренность и естественность — лучшие помощники в налаживании хороших взаимоотношений с любым, даже очень сложным человеком.